



## POLITICA AZIENDALE

Noi tutti dobbiamo porre al centro della nostra attività quotidiana il CLIENTE.

Il nostro successo è funzione della capacità di offrire ai Clienti servizi funzionali ed affidabili, frutto dell'impegno costante di noi tutti nell'interpretare le esigenze e definire di volta in volta soluzioni rispondenti ai loro bisogni.

E' perciò importante perseguire con impegno i seguenti obiettivi:

- 1) **curare la comunicazione verso il cliente** per ottenere continui miglioramenti sulla qualità della verniciatura e del servizio;
- 2) **migliorare l'immagine** per favorire l'espansione territoriale dell'azienda con l'ingresso in nuove aree di mercato;
- 3) **mantenere la certificazione QUALISTEELCOAT dei due cicli di verniciatura a polveri su acciaio e su acciaio zincato a caldo a garanzia della qualità della verniciatura PLASFOR** (conformità alle norme del settore, costanza dei parametri di produzione, adeguatezza degli impianti e adozione di misure di prevenzione delle non conformità);
- 4) **promuovere la collaborazione con i fornitori** finalizzata alla ricerca di materie prime caratterizzate da prestazioni costanti;
- 5) effettuare momenti di **formazione /informazione/ motivazione dei lavoratori** a tutti i livelli, per garantire la presenza di un team competente, affiatato e motivato a fare bene il proprio lavoro per il bene di tutta l'organizzazione.

Attraverso il nostro Sistema di Qualità certificato in conformità con la norma UNI EN ISO 9001 perseguiamo il miglioramento continuo delle prestazioni aziendali.

### ° **EMERGENZA SANITARIA COVID-19**

Plasfor ha istituito in data 20/04/2020 un comitato per la gestione dell'emergenza COVID-19 e l'applicazione del protocollo COVID aziendale.

Ad ogni dipendente sono state distribuite mascherine, sono stati messi a disposizione igienizzanti negli spazi comuni ed è stata incrementata la pulizia dei locali aziendali. Il personale è stato informato sulle misure da adottare attraverso cartelli affissi e informative.

Forlì, 27 agosto 2021

**La Direzione**

CONFICONI CLAUDIO